



LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DE
NORMANDIE CABOURG PAYS D'AUGE RECRUTE :
Un(e) technicien(e) d'exploitation et assistance
Service Informatique
Poste à temps complet
Poste à pourvoir le plus rapidement possible
cadre d'emploi des techniciens

La Communauté de Communes de Normandie Cabourg Pays d'Auge a été créée au 1^{er} janvier 2017. Elle est issue de la fusion de 3 intercommunalités (C.C.E.D, CABALOR et COPADOZ) qui regroupe 39 communes.

Sous l'autorité du Directeur du Service Informatique et Innovation numérique, vous assistez les utilisateurs, vous fournissez l'expertise technique pour tout projet s'appuyant sur l'outil informatique.

Missions :

- Assurer l'assistance logicielle auprès des utilisateurs,
- Assurer la maintenance opérationnelle des systèmes et des réseaux,
- Installer et gérer le parc des matériels et logiciels informatiques et en assurer l'évolution et la maintenance,
- Contribuer au processus d'assistance aux utilisateurs à l'aide du logiciel GLPI et par téléphone,
- Gérer et maintenir le parc matériel et logiciel, optimiser son utilisation,
- Administrer, maintenir et faire évoluer le réseau et ses services,
- Réceptionner, installer, configurer, dépanner des postes de travail, imprimantes et photocopieurs,
- Gestion du réseau : câblage, raccordement, modification, entretien, synoptique du réseau, brassage, détection de défauts, supervision,
- Rédiger des notices utilisateurs,
- Exploiter et maintenir les équipements audiovisuels et multimédia,
- Participer à la démarche qualité.

Profil :

- Niveau bac informatique ou équivalent,
- Connaissance approfondie de l'architecture matérielle d'un poste de travail,
- Connaissance générale d'un système d'exploitation,
- Notions de base sur les configurations usuelles, systèmes et outils bureautiques,
- Utiliser des outils de diagnostic, des outils de détection de défaut de câblage et des logiciels de surveillance des équipements réseau,
- Utiliser des outils de déploiement automatisé,
- Appliquer les règles de sécurité informatique et les consignes d'exploitation,
- Conduire un entretien d'assistance par téléphone et d'adapter aux attentes des utilisateurs,
- Respecter les procédures,
- Travailler en équipe,
- Sens du relationnel, savoir faire preuve de patience et avoir le sens du dialogue,
- Avoir le sens de l'organisation et être rigoureux,
- Compétences linguistiques : anglais : compréhension écrite niveau technique.

Conditions particulières d'exercice :

- Adaptation de la disponibilité au volume des demandes d'assistance et aux éventuels incidents
- Déplacement dans les autres communes du territoire.

Rémunération :

Rémunération statutaire, régime indemnitaire, participation à la protection sociale complémentaire, titres restaurant.

Date limite de dépôt des candidatures : 25 septembre 2020

Adresser C.V. avec lettre de motivation (Référence : Technicien SI) à

Monsieur le Président
Communauté de Communes de Normandie - Cabourg - Pays-d'Auge
Service des Ressources Humaines
Rue des entreprises
14160 DIVES-SUR-MER

Ou par mail : recrutement@ncpa.fr