

Madame, Monsieur,

Votre enfant est inscrit dans l'une des écoles publiques de Dozulé ou d'Escoville, ce qui lui ouvre le droit à la restauration scolaire et aux garderies. **Pour en bénéficier, il vous appartient d'effectuer les réservations en ligne, sur le portail famille.**

Sur ce portail, les champs concernant les données relatives à votre enfant et à votre famille sont préremplis. Nous vous demandons de les vérifier et de les mettre à jour le cas échéant.

Votre compte famille en ligne est lié à votre adresse mail. **Il est donc indispensable que vous consultiez celle-ci très régulièrement** afin d'obtenir les notifications de vos interventions sur le portail, le suivi de leur traitement, les informations délivrées par le service scolaire (scolaire@ncpa.fr) ou par la messagerie automatique (diffusion@espace-citoyens.net). N'utilisez pour correspondre avec le service scolaire que l'adresse suivante : scolaire@ncpa.fr.

Vous trouverez ci-dessous une procédure simplifiée destinée à vous aider dans vos démarches sur le portail famille, notamment dans la procédure de réservation des services. Nous vous invitons à en prendre connaissance attentivement.

Pour des raisons d'organisation de la cuisine centrale, nous vous remercions de procéder au moins aux réservations des repas de septembre 2025 au plus tard le 20 août. Les réservations sont accessibles sur l'ensemble de l'année scolaire et restent modifiables dans le délai de 48h jours ouvrés.

Si vous rencontrez des difficultés dans l'utilisation du portail, vous trouverez assistance à l'accueil de proximité de Dozulé (02 61 53 56 24) ou au service scolaire de Dives-sur-Mer (02 31 28 26 85 / mail scolaire@ncpa.fr).

Nous vous remercions de votre attention et de votre coopération.

Le service scolaire

1) Accédez à votre espace famille :

Le portail famille est accessible sur PC, tablette ou téléphone.

Il est indispensable de disposer d'une adresse de messagerie très régulièrement consultée.

Depuis la page d'accueil du site internet de la collectivité www.normandiecabourgpaysdauge.fr, cliquez sur « démarches en ligne » puis « Réserver les services périscolaires » dans la rubrique « Famille » ou entrez le lien suivant dans la barre d'adresse de votre navigateur : <https://www.espace-citoyens.net/normandiecabourgpaysdauge/espace-citoyens/Home/AccueilPublic>

Sur la page d'accueil, entrez vos codes de connexion. Si votre enfant était déjà scolarisé dans nos écoles en 2024/2025, vos codes restent inchangés. Si ce n'est pas le cas, ils vous sont envoyés par mail automatique (par l'expéditeur diffusion@espace-citoyens.net) à l'adresse que vous nous aurez fournie à l'inscription scolaire. **Attention, les codes d'accès contenus dans ce mail ne sont valides que 72h à partir de la réception.** Passé ce délai, si vous ne vous êtes pas connecté, cliquez sur le lien contenu dans le mail d'origine, entrez votre identifiant (1^{ère} partie avant l'@ de l'adresse mail que vous avez déclarée sur la fiche de renseignements lors de l'inscription scolaire) puis demandez un nouveau mot de passe.

Lors de votre 1^{ère} connexion, il vous sera demandé de choisir un nouveau mot de passe et de valider les conditions générales d'utilisation.

2) Vérifiez vos données famille :



Dans « mon espace » - « Profil », accédez aux informations du « Responsable légal 1 » de votre foyer : identité, adresse, moyens de contact. Vous pouvez également modifier ces données dans « Mon tableau de bord » - « Coordonnées ». **Ne modifiez pas le champ de la clef enfance (Authentification – Cadenas), vous perdriez toutes les informations, réservations, etc.**

Dans « mon espace » - « Identifiants », vous avez la possibilité de modifier vos codes de connexion.

Dans « mon espace » - « Entourage », vous pouvez ajouter un membre au foyer, ajouter ou supprimer un contact (personne autorisée à venir chercher votre enfant)

MON TABLEAU DE BORD



« **Dernières demandes** » : retrouvez l'historique de vos interventions et de vos demandes effectuées sur le portail, et, pour chacune, le traitement qui lui a été réservé par le service scolaire.

« **Mes factures** » : accédez à vos factures à partir de début octobre pour la période de septembre. Un lien vous permet de régler vos factures en ligne par carte bancaire via PayFip, le site de paiement sécurisé par carte bancaire du Trésor public. Ces codes figurent sur l'avis de somme à payer que vous recevez chaque mois par courrier postal, en parallèle de votre facture en ligne.

« **Mes prélèvements** » : adhérez au prélèvement automatique. Si vos factures étaient auparavant prélevées, vous n'avez rien à faire. Sinon, si vous souhaitez adhérer au prélèvement automatique de vos factures, téléchargez le mandat SEPA, renseignez-le puis téléchargez-le **sans omettre de le signer et de le dater** ; renseignez vos coordonnées bancaires (IBAN / SWIFT) et téléchargez un RIB.

« **Mes QF/Revenus** » : déclarez et justifiez votre **quotient familial** : joignez votre dernière attestation de paiement CAF ou MSA afin d'obtenir le juste tarif de restauration scolaire. **En l'absence de justificatif, le tarif maximal de cantine est appliqué.** Cette opération doit être réalisée au plus tard le 1^{er} septembre 2025. **Attention, le QF qui vous était appliqué jusqu'en juillet 2025 n'est plus retenu à partir du 1^{er} septembre 2025**, il doit être réactualisé et justifié.

Vous retrouvez ces trois dernières fonctionnalités dans chaque « bloc » : « Mes factures », « Mes prélèvements », « Mes QF/Revenus ».

MA FAMILLE



« **Dossier périscolaire** » : c'est ici que vous déposez les justificatifs qui vous sont demandés (attestation d'assurance RC ou Scolaire, carnet de vaccination, justificatif de domicile), que vous pouvez déclarer la mise en place d'une garde alternée (téléchargez alors le calendrier de garde alternée et, le cas échéant, le jugement de garde), les autorisations. **Avant de mettre en place la garde alternée avec facturation séparée, ou en cas de modification des plannings de garde, merci de contacter le service scolaire** à l'adresse suivante : scolaire@ncpa.fr,

« **Informations santé** » : c'est ici, en cliquant sur « **mettre à jour** » que vous indiquez le régime « sans porc » de votre enfant, ainsi que toute information complémentaire que vous jugerez bon de porter à la connaissance de la collectivité,

« **Gérer les autorisations** » : cet outil vous permet de modifier les autorisations liées à l'enfant, notamment les personnes autorisées (créées dans « mon espace » - « entourage »),

« **Changement de situation familiale** » : c'est ici que vous déclarez tout changement dans votre situation familiale. Rappelez vos coordonnées téléphoniques : le service scolaire vous rappellera pour plus de précisions.

Votre enfant est déjà inscrit à l'école ainsi qu'aux services périscolaires, mais sa place n'est pas encore réservée. Or nous appliquons un tarif de pénalité de 9€ à tout service auquel un enfant participe sans réservation.

Retrouvez ci-dessous les différentes méthodes pour gérer les réservations de votre enfant sur le portail.

3) Gérez vos réservations :

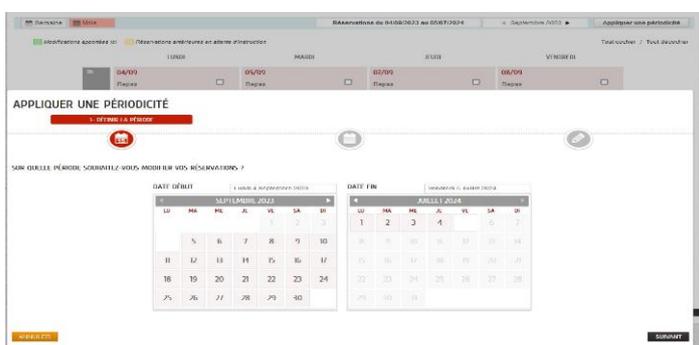


Les réservations s'effectuent pour chaque enfant et chaque activité (repas, garderie du matin, garderie du soir). Vous avez la possibilité de les modifier à tout moment de l'année scolaire dans la limite de 48h jours ouvrés pour la restauration, et jusqu'à la veille 20h00 pour les garderies (au-delà de ce délai, contactez le service scolaire).

Deux possibilités s'offrent à vous selon vos besoins : dans le cas d'une **utilisation régulière des services** (tous les jours ou un ou plusieurs jours donnés sur une période définie), utilisez « Appliquer une périodicité » (1- réservations régulières) ; dans le cas d'une **utilisation occasionnelle des services** (sans aucune régularité), consultez « 2- réservations occasionnelles ».

1- Réservations régulières

Après avoir cliqué sur « Gérer les réservations », sélectionnez « Commencer » en bas de page. Puis cliquez sur « **Appliquer une périodicité** ».



« 1 Définir la période » :

Sélectionnez la période sur laquelle vous souhaitez que vos choix s'appliquent (date de début & date de fin).

Si vous souhaitez réserver tous les jours sur toute l'année scolaire, par exemple, sélectionnez le 1er septembre 2025 « date de début » et le 3 juillet 2026 « date de fin ».

Cliquez sur suivant.

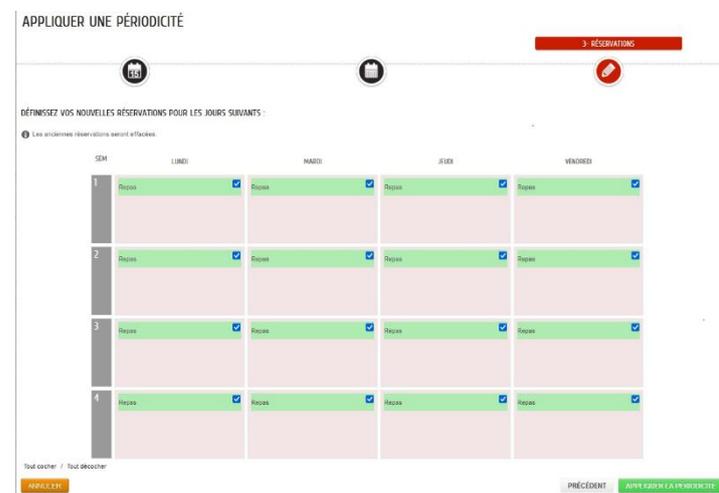


« 2 Définir le cycle » :

Si vous souhaitez réserver de 1 à 4 jours par semaine, sur toute l'année scolaire, cliquez sur « non »,

Si votre planning de réservations est régulier mais seulement sur un nombre donné de semaines, sélectionnez le cycle (2, 3 ou 4 semaines) qui vous intéresse. Vos choix s'appliqueront sur la période préalablement définie.

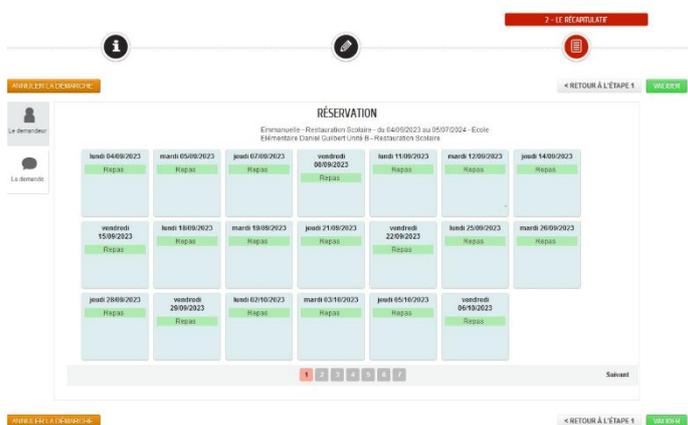
Cliquez sur suivant.



→ « 3 Réservations » :

Enfin, **définissez vos réservations** (« tout cocher » ou « tout décocher » ou jour par jour) puis cliquez sur « **Appliquer la périodicité** » en bas de page.

Vous avez la possibilité d'appliquer ce planning de réservations aux éventuels autres membres de la fratrie.



➔ « Récapitulatif » :

Vérifiez votre demande. Vous pouvez revenir en arrière en cas d'erreur pour la rectifier, sinon « Validez ».

Vous recevrez une notification par mail et votre intervention figurera dans votre historique (« Dernières demandes »).

Vous conservez la possibilité de modifier les plannings de réservation de votre enfant, soit en réutilisant la fonction « Appliquer une périodicité », soit en cochant ou décochant les cases (voir « 2- réservations occasionnelles »).

Attention, la fonction « Appliquer une périodicité », si elle est utilisée une seconde fois, « écrase » tout planning précédemment enregistré.

2- Réservations occasionnelles



Après avoir cliqué sur « Gérer les réservations », sélectionnez « Commencer » en bas de page, puis choisissez l'affichage du planning, à la semaine ou au mois. Faites défiler les semaines ou les mois en cochant la ou les cases correspondant aux dates souhaitées.

Vous avez la possibilité d'appliquer votre demande aux autres enfants de la fratrie.

Cliquez sur « Aller à l'étape 2 » (« Récapitulatif ») puis validez.

3- Vérification rapide des réservations

Sur la page d'accueil de votre espace famille, lorsque vous êtes connecté, cliquez sur l'icône correspondant à votre enfant, dans « membres foyer ». S'affichera alors, notamment, un calendrier mensuel, que vous pouvez faire défiler selon la période que vous souhaitez faire apparaître.

Chaque réservation que vous avez prise en ligne y figure, représentée par un carré de couleur apparaissant dans chaque jour de réservation et correspondant à chaque service. La légende de ces couleurs est disponible à droite de ce calendrier (sur PC).

Si vous avez auparavant procédé à des réservations sur le portail et qu'aucun carré de couleur n'apparaît, cela signifie que votre démarche n'a pas été prise en compte.

- Déconnectez puis reconnectez-vous aussitôt à votre espace famille. Si vos réservations n'apparaissent toujours pas, renouvelez l'opération en vous aidant du présent document,
- En cas de nouvel échec, contactez le service scolaire à l'adresse suivante : scolaire@ncpa.fr.

Attention, ce calendrier ne vous permet pas de gérer les réservations de services, seulement de les consulter. Il est disponible tout au long de l'année scolaire. Il est conseillé de s'y référer après chaque intervention sur les plannings périscolaires de votre enfant.